



**iQ Coaches**  
Inspired Quality for Life & Work



# **Studiegids Post HBO PILLAR-opleiding & Franchisetraining**

Levensbreed denken en werken

# PILLAR en franchisetraining najaar 2026

<b>Vrijdag 25 september 2026</b>	09:30 - 21:00 uur	PILLAR-opleiding (Fundament & Presentie)	Saskia Buma	Kantoor iQ Coaches
<b>Zaterdag 26 september 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	PILLAR-opleiding (Interactie)	Saskia Buma	Kantoor iQ Coaches
<b>Maandag 21 september 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Starten als franchisenemer	Jacky Michels en Marina v/d Veldt	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 2 oktober 2026</b>	09:30 - 21:00 uur	Pillar opleiding (Levenscoaching)	Saskia Buma	Kantoor iQ Coaches
<b>Zaterdag 3 oktober 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	PILLAR-opleiding (Luisteren)	Saskia Buma	Kantoor iQ Coaches
<b>Donderdag 8 oktober 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Dossierbeheer - deel 1	Nancy Heim	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 9 oktober 2026</b>	09:30 - 21:00 uur	Pillar opleiding (Actie)	Manon Wennink	Kantoor iQ Coaches
<b>Herfstvakantie</b>				
<b>Vrijdag 23 oktober 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Dossierbeheer - deel 2 en Elektronisch Clientendossier	Nancy Heim en Marina v/d Veldt	Kantoor iQ Coaches
<b>Woensdag 28 oktober 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Bewust werken aan je bedrijf	Manon Wennink en Nancy Heim	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 30 oktober 2026</b>	09:30 - 21:00 uur	PILLAR opleiding (Professionale zelfregulatie)	Saskia Buma en Manon Wennink	Kantoor iQ Coaches
<b>Dinsdag 3 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Jobcoaching en loopbaancoaching bij bedrijven	Monique den Exter	Kantoor iQ Coaches

<b>Vrijdag 6 november 2026</b>	09:30 - 21:00 uur	PILLAR opleiding (Rust)	Saskia Buma	Kantoor iQ Coaches
<b>Woensdag 11 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Eisen van de gemeenten	Manon Wennink en Monique den Exter	Kantoor iQ Coaches
<b>Zaterdag 14 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	PILLAR opleiding (Professionele perspectieven)	Manon Wennink	Kantoor iQ Coaches
<b>Woensdag 18 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Jobcoaching via het UWV	Nancy Heim	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 20 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	PILLAR opleiding (Diagnostisch begrijpen)	Thalia Thomassen	Kantoor iQ Coaches
<b>Woensdag 25 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Interne & externe communicatie en evaluatie	Maite Porras en franchiseteam	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 27 november 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	PILLAR opleiding (Existentiële vragen en levensbetekenis)	Leander Westerbeek	Kantoor iQ Coaches
<b>Vrijdag 11 december 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	iQ Formuledag	Landelijke dag met alle iQ Coaches	TBD
<b>Zaterdag 12 december 2026</b>	09:30 - 18:00 uur	PILLAR examen	Examinatoren	Kantoor iQ Coaches
<b>Donderdag 17 &amp; vrijdag 18 december 2026</b>	09:30 - 16:30 uur	Re-integratie via het UWV deel 1 en 2	Minette Aalbers en Jacqueline Schuurman	Kantoor iQ Coaches
<b>Zaterdag 6 maart 2027</b>	09:30 - 16:30 uur	Terugkomdag PILLAR opleiding	Saskia Buma en Jacky Michels	Kantoor iQ Coaches

*Het lesrooster is onder voorbehoud van wijzigingen.*



# Lesprogramma Post-hbo PILLAR-opleiding

Tijdens de post-hbo PILLAR-opleiding komen de volgende modules aan de orde:

## **DEEL A Fundament van PILLAR**

- Module 1 Kennismaking en introductie
- Module 2 Relatievorming & professionele positionering
- Module 3 Introductie PILLAR: visie en levensbrede begeleiding
- Module 4 De PILLAR-interventie in de praktijk

## **DEEL B Methodisch handelen met PILLAR**

- Module 5 Presentie
- Module 6 Interactie
- Module 7 Levenscoaching
- Module 8 Luisteren
- Module 9 Levensbrede Analyse en richting geven
- Module 10 Actie
- Module 11 Rust

## **DEEL C Van methodisch handelen naar diagnostisch begrijpen**

- Module 12 DSM-5-TR voor professionals
- Module 13 Autisme
- Module 14 ADHD
- Module 15 NAH
- Module 16 Psychosegevoeligheid
- Module 17 LVB
- Module 18 PTSS
- Module 19 Verslaving

## **DEEL D Professionele perspectieven**

- Module 20 Ontwikkelingsgericht denken en werken
- Module 21 Competentiegericht denken en werken
- Module 22 Systeemgericht denken en werken

## **DEEL E Professionele zelfregulatie**

- Module 23 Valkuilen en dilemma's en reflectiewerkboek

## **DEEL F Professionele regie, uitvoering en verantwoording**

- Module 24 Professionele regie in begeleiding

## **DEEL G Existentiële vragen en levensbetekenis**

- Module 25 Professionele existentiële reflectie

## **DEEL H Examinering**

- Examen PILLAR-professional opleiding
- Reflectieverslag
- Casusbeschrijving tbv mondeling examen



# Lesprogramma Franchisetraining

Tijdens de franchisetraining komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Starten als franchisenemer
- Bewust werken aan je praktijk
- Dossierbeheer en werken met het Elektronisch Cliëntendossier
- Eisen van de gemeente
- Job- en loopbaancoaching bij bedrijven
- Jobcoaching via het UWV
- Re-integratie tweedaagse
- Interne & externe communicatie en evaluatie





# Post-hbo PILLAR-opleiding

## Fundament van PILLAR

De eerste PILLAR-lesdag staat in het teken van oriëntatie, bewustwording en het leggen van een stevig professioneel fundament. Je maakt kennis met de PILLAR-methodiek en met de mensgerichte visie die hieraan ten grondslag ligt: levensbreed kijken, methodisch werken en aansluiten bij de praktijk van alledag.

Je onderzoekt wat het betekent om te werken vanuit samenhang, rust en professioneel bewustzijn. Daarbij is er aandacht voor de relatie tussen visie, houding en handelen, en voor de manier waarop deze elkaar binnen PILLAR voortdurend beïnvloeden en versterken.

Je verkent hoe levensbrede vraagstukken om een benadering vragen waarin niet alleen het probleem centraal staat, maar vooral de mens achter het vraagstuk. Vanuit die basis ontstaat inzicht in de rol van de professional als stabiele en betekenisvolle factor binnen begeleiding en ondersteuning.

Deze dag vormt het vertrekpunt van de opleiding en legt de basis voor het verdere leerproces binnen PILLAR.

## Presentie

Tijdens deze opleidingsdag staat de pijler Presentie centraal: de basis onder professioneel handelen binnen PILLAR. De dag draait om aanwezig zijn voordat er geanalyseerd wordt, afstemmen voordat er gehandeld wordt en vertragen wanneer de neiging ontstaat om direct oplossingen te bedenken.

Je verdiept je in de betekenis van werkelijke nabijheid, juist in situaties waarin sprake is van onrust, onzekerheid of existentiële eenzaamheid. Presentie wordt hierbij benaderd als een professionele houding waarin aandacht, beschikbaarheid en relationele afstemming centraal staan. Gedurende de dag onderzoek je hoe je als professional betrokken kunt blijven zonder over te nemen, ruimte kunt bieden zonder afstand te creëren en steun kunt geven zonder de regie van de ander uit

## Interactie

Interactie is de manier waarop contact ontstaat, vertrouwen groeit en communicatie invloed heeft op de relatie tussen mensen. De focus ligt op wat zich in gesprekken afspeelt, zowel in woorden als daaronder.

Je verdiept je in hoe mensen betekenis geven aan taal, gedrag en context, en hoe misverstanden kunnen ontstaan wanneer beleving, verwachtingen of referentiekaders van elkaar verschillen. Daarbij onderzoek je wat dit vraagt van jou als professional op het gebied van afstemming, sensitiviteit en relationeel bewustzijn.

Interactie wordt binnen PILLAR gezien als een voortdurend dynamisch proces waarin perspectief, zelfbeeld en vertrouwen steeds opnieuw beïnvloed worden. Juist wanneer communicatie stroef verloopt of verschillen groot zijn, vraagt dit om het vermogen om nabij te blijven, te vertragen en zorgvuldig aan te sluiten bij de ander.

## Levenscoaching

Begeleiding bij levensvragen gaan verder dan praktische ondersteuning alleen. Thema's als identiteit, autonomie, zingeving en richting staan deze dag centraal, steeds vertaald naar professioneel handelen binnen de dagelijkse praktijk.

Je maakt kennis met een breed palet aan levenscoachingsinterventies die helpen om existentiële thema's bespreekbaar, concreet en hanteerbaar te maken. De werkvormen zijn zorgvuldig opgebouwd en ondersteunen cliënten bij het creëren van overzicht, het verwoorden van onderliggende gevoelens en het hervinden van richting binnen hun eigen mogelijkheden en levenscontext.

Binnen PILLAR wordt levenscoaching benaderd als methodisch, afgestemd en praktisch toepasbaar. Niet zwaar of abstract, maar gericht op betekenisvolle begeleiding die aansluit bij het leven van de cliënt.

## Luisteren & analyse

Deze opleidingsdag gaat over verdiepend luisteren en het aanbrengen van samenhang binnen complexe levenssituaties. Niet luisteren om direct te reageren of oplossingen aan te dragen, maar luisteren om werkelijk te begrijpen wat er speelt in het leven van de ander.

Binnen PILLAR wordt luisteren benaderd als een professionele vaardigheid die richting geeft aan zowel analyse als handelen. Door zorgvuldig waar te nemen en betekenisvol af te stemmen ontstaat ruimte om voorbij de losse hulpvragen te kijken en bredere patronen zichtbaar te maken.

Tijdens deze dag maak je kennis met het PILLAR-Levenskompas: een analysetool die ondersteunt bij het ordenen van levensbrede informatie zonder de complexiteit van het leven te versimpelen. Het Levenskompas helpt om samen inzicht te krijgen in draagkracht, stressbronnen, waarden, behoeften en ontwikkelruimte, en maakt zichtbaar waar prioriteiten en kansen liggen.

Het PILLAR-Levenskompas fungeert daarbij niet als checklist of beoordelingsinstrument, maar als hulpmiddel om samen betekenis te geven, overzicht te creëren en richting te bepalen binnen situaties die vaak onoverzichtelijk of vastgelopen voelen.



## Actie

Soms is inzicht alleen niet meer voldoende is. Er bestaan situaties waarin cliënten begrijpen wat er speelt, maar vastlopen in het daadwerkelijk zetten van stappen. Binnen PILLAR wordt actie daarom niet gezien als motiveren, overtuigen of doorduwen, maar als het zorgvuldig mogelijk maken van beweging en ontwikkeling.

Je verdiept je in de invloed van stress, eerdere leerervaringen en uitvoerend vermogen op gedrag en dagelijks functioneren. Daarbij ontstaat inzicht in waarom verandering soms moeilijk op gang komt, zelfs wanneer de wens om te veranderen aanwezig is.

Actie wordt binnen deze pijler benaderd als een proces van kleine, haalbare stappen waarin samen oefenen, vertrouwen opbouwen en nabij blijven centraal staan. Niet door het over te nemen van de ander, maar door ondersteuning te bieden op een manier die veiligheid, autonomie en zelfvertrouwen versterkt.

Daarnaast verschuift het perspectief van beperkingen naar mogelijkheden. Door competentiegericht te kijken leer je gedrag opnieuw te duiden en zicht te krijgen op wat iemand al heeft ontwikkeld, soms juist onder moeilijke omstandigheden. Daarmee krijgt actie een bredere betekenis: niet alleen iets doen, maar opnieuw ervaren van invloed, eigenwaarde en betekenis.



## Professionele zelfregulatie & uitvoering

Professioneel blijven handelen in situaties waarin spanning, complexiteit of morele druk voelbaar worden. Ook op momenten waarop emoties oplopen of verantwoordelijkheid zwaar weegt, neem je als professional onvermijdelijk ook jezelf mee in het contact en in de begeleiding.

Binnen PILLAR betekent professioneel handelen niet dat je afstand neemt, maar dat je bewust nabij kunt blijven zonder jezelf daarin te verliezen. Deze dag richt zich daarom op het ontwikkelen van zelfregulatie, professionele stevigheid en reflectief vermogen.

Je verdiept je in de samenhang tussen persoonlijke valkuilen, professionele grenzen en emotionele belasting. Daarbij leer je signalen van overbelasting, handelingsdruk of betrokkenheid tijdig herkennen en bewust bij te sturen. Zelfregulatie wordt zichtbaar als het vermogen om rust te bewaren, verantwoordelijkheid te dragen en professioneel aanwezig te blijven, ook wanneer situaties ingewikkeld of intens worden.

Daarnaast verschuift de focus naar professionele uitvoering en verantwoording. Je onderzoekt hoe je levensbrede inzichten zorgvuldig kunt ordenen, onderbouwen en communiceren richting samenwerkingspartners en organisaties, zonder cliënten te reduceren tot losse problemen, labels of diagnoses.

Uitvoering krijgt daarmee een bredere betekenis: trouw blijven aan de mensgerichte visie van PILLAR én tegelijkertijd professioneel zichtbaar en verantwoord handelen binnen een complexe praktijkomgeving.

## Rust

Binnen PILLAR wordt rust niet gezien als een pauze of losse interventie, maar als een bewuste professionele keuze. Een keuze die ruimte creëert voor herstel, overzicht en het hervinden van veiligheid, juist wanneer mensen langdurig hebben moeten overleven.

Deze opleidingsdag richt zich op het herkennen, begrijpen en brengen van rust binnen begeleiding bij stress, overprikkeling en vastlopen. Daarbij vormen de zeven vormen van rust een praktisch referentiekader. Niet als vast stappenplan, maar als kompas dat helpt om te onderzoeken wat op een bepaald moment ondersteunend is en wat juist extra spanning oproept. Je verdiept je in hoe rust ontstaat door vertraging, begrenzing, voorspelbaarheid en afstemming. Tegelijkertijd onderzoek je hoe onrust vaak geen probleem op zichzelf is, maar een begrijpelijke reactie op verandering, overbelasting of een langdurig gebrek aan veiligheid.





## Diagnostisch begrijpen

Begrijpen en duiden van gedrag vanuit diagnostische kennis, zonder zelf te diagnosticeren of behandelen. Dat zijn de thema's tijdens deze opleidingsdag. Binnen PILLAR gaat het daarbij om het kunnen aansluiten bij de taal en denkkaders van de GGZ, terwijl je blijft werken vanuit een levensbreed en ontwikkelingsgericht perspectief.

Je verdiept je in hoe diagnostische inzichten kunnen helpen om gedrag, stressreacties en vastlopen beter te begrijpen en te plaatsen. Niet om mensen te reduceren tot labels of classificaties, maar om zicht te krijgen op onderliggende mechanismen, kwetsbaarheden en ondersteuningsbehoeften.

Tijdens deze dag onderzoek je hoe gedrag vaak ontstaat in wisselwerking met ontwikkeling, omgeving, ervaringen en systeemdynamiek. Daarbij is er aandacht voor ontwikkelingsgericht en systeemgericht denken, zodat problematiek niet los wordt gezien van de context waarin iemand leeft.

Diagnostische kennis krijgt binnen PILLAR daarmee een ondersteunende functie: als hulpmiddel om beter te begrijpen wat iemand belemmert, welke belasting meespeelt en wat juist helpend kan zijn binnen begeleiding en ondersteuning.

# Professionele existentiële reflectie

Deze opleidingsdag gaat over professioneel aanwezig blijven bij vragen die niet opgelost hoeven te worden, maar wel aandacht en betekenis vragen. Thema's als zingeving, verlies, identiteit en existentiële kwetsbaarheid vormen daarbij het uitgangspunt.

Binnen PILLAR draait existentiële reflectie niet alleen om wat je als professional doet, maar ook om hoe je aanwezig bent in contact met de ander. Je onderzoekt welke invloed existentiële thema's van cliënten hebben op jou als professional, en hoe persoonlijke overtuigingen, ervaringen en onzekerheden doorwerken in begeleiding.

Je verdiept je in hoe existentiële vragen zich vaak verschuilen achter stress, vastlopen of terugkerende patronen. Daarbij leer je ruimte te houden voor twijfel, niet-weten en betekenisgeving, zonder direct te willen oplossen, verklaren of sturen.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan de relatie tussen professionele houding en existentiële begeleiding. Vertragen, present blijven en betekenis helpen verwoorden staan hierbij centraal, met specifieke aandacht voor neurodiversiteit en de manier waarop zingeving, identiteit en verwerking voor ieder mens verschillend kunnen functioneren.

## Examen & afronding

De opleiding wordt afgesloten met een examen waarin je laat zien dat je de PILLAR-methodiek niet alleen begrijpt, maar ook professioneel kunt toepassen, onderbouwen en verantwoorden binnen je eigen praktijk.

Het examen vormt geen losse eindtoets of momentopname, maar een samenhangende afronding van het volledige leerproces. Daarbij staat jouw ontwikkeling als professional centraal: de manier waarop je kijkt, afstemt, analyseert en handelt vanuit de visie en uitgangspunten van PILLAR.

De afronding bestaat uit meerdere onderdelen:

- een schriftelijk openboekexamen;
- een praktijkoefening;
- een reflectieverslag;
- en een mondeling eindgesprek op basis van een zelf ingebrachte casus uit de eigen praktijk.

Binnen alle onderdelen ligt de nadruk niet op 'goed of fout', maar op zorgvuldig, onderbouwd en afgestemd professioneel handelen. Je laat zien dat je in staat bent om levensbreed te kijken, bewuste keuzes te maken in begeleiding en te reflecteren op je eigen houding, afwegingen en ontwikkeling als professional.

Daarnaast toon je aan dat je de PILLAR-methodiek helder kunt verwoorden richting cliënten, collega's en samenwerkingspartners, en dat je complexe situaties kunt plaatsen binnen een mensgericht en ontwikkelingsgericht perspectief.



## Terugkomdag

De terugkomdag staat in het teken van terugkijken, verdiepen en opnieuw positioneren als PILLAR-professional. Het is een moment om stil te staan bij wat er sinds het afronden van de opleiding in beweging is gekomen in jezelf, in je werk en in de manier waarop je naar begeleiding en ontwikkeling bent gaan kijken.

Tijdens deze dag kijk je niet alleen terug op wat je hebt geleerd, maar vooral op wat je bent gaan belichamen in professioneel handelen. Samen met de docent onderzoek je waar jouw kracht ligt, welke thema's nog verdere ontwikkeling vragen en hoe je jouw handelen verder kunt aanscherpen vanuit het PILLAR-kompas.

## Ervaringsdeskundigenavonden: leren van binnenuit

Binnen de PILLAR-opleiding nemen de ervaringsdeskundigenavonden een bijzondere plaats in. Tijdens deze bijeenkomsten staat persoonlijke ervaring en het geleefde leven centraal.

Je gaat in gesprek met mensen die uit eigen ervaring weten wat het betekent om te leven met psychische kwetsbaarheid, neurodiversiteit, vastlopen of herstel. Zij delen openhartig welke vormen van begeleiding steunend waren, wat juist afstand creëerde en welke betekenis professionals in hun proces hebben gehad.

Deze avonden bieden een verdiepend perspectief op de dagelijkse realiteit achter hulpvragen en maken zichtbaar welke impact professionele houding, communicatie en afstemming daadwerkelijk hebben. Door bewust ruimte te maken voor luisteren, vertragen en reflecteren ontstaat meer inzicht in wat gelijkwaardigheid, nabijheid en vertrouwen in de praktijk vragen.



# Gemiste modules?

Tijdstip en plaats van een lesdag, examen of herkansing kunnen niet om individuele reden worden aangepast. Maar: in overleg met de opleidingscoördinator, zullen we ons best doen dat je gemiste modules kunt inhalen bij een andere opleidingsgroep.

## Post-hbo Erkenning

De Stichting Post Hoger Beroeps Onderwijs Nederland, die valt onder CPIO, is een landelijke dienstverlenende organisatie op het gebied van opleidingen op post-hbo-niveau. De door de CRKBO-getoetste opleidingen krijgen het predicaat Registeropleiding. Het is een beschermd predicaat dat alleen door de CRKBO kan worden verleend.

### Accreditatie

Wil je weten met hoeveel PE punten jouw beroepsvereniging de PILLAR-Methodiek opleiding waardeert? Vraag dat zelf na bij de betreffende beroepsvereniging. Je kunt melden dat de SPHBO de opleiding 12,5 EC (European Credits) heeft toegekend.

De Post-hbo PILLAR-opleiding valt tevens onder het scholingskader van het UWV. Neem contact op als je daar meer over wilt weten.



# Franchisetraining

## Starten als franchisenemer

Deze trainingsdag staat in het teken van de basis van de franchiseformule en de overgang naar zelfstandig ondernemerschap binnen iQ Coaches. Je maakt kennis met de organisatie, de werkwijze en de ondersteuning die beschikbaar is om jouw praktijk professioneel en duurzaam op te bouwen.

Tijdens deze dag krijg je inzicht in wat er van jou verwacht wordt als franchisenemer, welke verantwoordelijkheden daarbij horen en hoe samenwerking binnen de formule vorm krijgt. Daarnaast ontdek je welke voordelen het biedt om onderdeel te zijn van een landelijk netwerk van iQ Coaches, waarin kennisdeling, ondersteuning en gezamenlijke ontwikkeling centraal staan. Er is aandacht voor zowel de inhoudelijke als praktische kant van het ondernemerschap. Je maakt kennis met het handboek, het platform en de belangrijkste werkprocessen binnen de organisatie. Ook worden de eerste stappen richting het opzetten van je eigen praktijk concreet gemaakt. Deze trainingsdag vormt het vertrekpunt van jouw ontwikkeling als zelfstandig professional binnen de franchise en legt een stevige basis voor ondernemerschap vanuit verbinding, professionaliteit en samenwerking.

## Bewust werken aan je praktijk

Deze trainingsdag richt zich op bewust en duurzaam ondernemerschap. Niet alleen op wat je doet binnen je praktijk, maar ook op hoe je als professional richting geeft aan je werk, keuzes maakt en balans bewaart in het ondernemerschap.

Binnen iQ Coaches ben jij als professional een belangrijk instrument in de begeleiding van anderen. Daarom staat deze dag stil bij jouw professionele basis, persoonlijke effectiviteit en de manier waarop je met aandacht werkt aan groei, structuur en zelfvertrouwen binnen je praktijk. Je verdiept je in thema's zoals efficiënt werken, financieel overzicht, administratie, belastingzaken en het organiseren van je agenda en registraties. Daarnaast is er aandacht voor het opbouwen van waardevolle professionele relaties en het versterken van je netwerk op een manier die past bij jouw praktijk en werkwijze.

Ook wordt stilgestaan bij risico's en verantwoordelijkheden binnen het ondernemerschap, waaronder arbeidsongeschiktheid en het creëren van duurzame stabiliteit voor de toekomst. Deze trainingsdag helpt je om met meer rust, overzicht en richting te ondernemen, zodat je niet alleen werkt in je praktijk, maar ook bewust bouwt aan je praktijk.



# Dossierbeheer en elektronisch cliëntendossier (deel 1 en deel 2)

Deze trainingsdagen staan in het teken van zorgvuldig, professioneel en cliëntgericht werken binnen het elektronisch cliëntendossier. Goede dossiervorming vraagt niet alleen om administratieve nauwkeurigheid, maar ook om verantwoordelijkheid en respect voor het verhaal van de cliënt.

Tijdens de tweede dag maak je kennis met het Medico Elektronisch Cliëntendossier en leer je hoe je het systeem op een overzichtelijke en professionele manier inzet binnen de dagelijkse praktijk. Daarnaast verdiep je je in dossierbeheer, verslaglegging en het zorgvuldig vastleggen van begeleidingstrajecten.

Er is aandacht voor het volledige proces rondom cliëntbegeleiding: van kennismaking en intake tot zorgplan, rapportages en evaluaties. Daarbij leer je werken met verschillende vormen van indicaties en begeleidingstrajecten.

De trainingsdagen laat zien hoe kwaliteit, erkenning en zorgvuldigheid samenkomen in professioneel handelen. Niet alleen richting opdrachtgevers en samenwerkingspartners, maar vooral ook richting cliënten, van wie je het verhaal op een respectvolle en verantwoorde manier vastlegt.

Reflectie en bewustwording vormen een belangrijk onderdeel van deze dag. Wat betekent kwaliteit in jouw dagelijkse praktijk? En hoe draagt zorgvuldig dossierbeheer bij aan vertrouwen, professionaliteit en goede begeleiding?

## Werken binnen regels en kaders

Deze trainingsdag richt zich op het professioneel werken binnen de richtlijnen, verwachtingen en verantwoordingskaders van gemeenten en opdrachtgevers. Daarbij staat niet alleen het naleven van regels centraal, maar vooral het begrijpen van de bedoeling erachter en het zorgvuldig vertalen daarvan naar de dagelijkse praktijk.

Je krijgt inzicht in audits, kwaliteitseisen, Social Return en de manier waarop gemeenten kijken naar rapportages, evaluaties en declaraties. Aan de hand van praktijkvoorbeelden ontdek je hoe je processen overzichtelijk organiseert en hoe je professioneel omgaat met verantwoording en samenwerking binnen het sociaal domein.

Daarnaast leer je hoe je helder en doelgericht schrijft in gemeentelijke taal, zonder de menselijke maat uit het oog te verliezen. Er is aandacht voor veelvoorkomende valkuilen, praktische do's & don'ts en het effectief benutten van landelijke en regionale informatie via het platform.

Deze trainingsdag laat zien dat werken binnen kaders niet hoeft te botsen met mensgerichte begeleiding. Juist door professioneel, zorgvuldig en transparant te werken ontstaat ruimte voor vertrouwen, kwaliteit en duurzame samenwerking.

## Jobcoaching en loopbaancoaching bij bedrijven

Deze trainingsdag staat in het teken van coaching binnen de context van werk, organisaties en duurzame inzetbaarheid. Je leert hoe begeleiding eruitziet wanneer niet alleen de cliënt, maar ook werkgevers, HR-afdelingen en werkomgevingen een belangrijke rol spelen.



Tijdens deze dag ontdek je hoe je coaching afstemt op de dynamiek van organisaties en hoe je professioneel schakelt tussen de belangen en verwachtingen van verschillende betrokkenen. Daarbij is er aandacht voor samenwerking met leidinggevendenden, werkgevers en HR-professionals, zonder de behoeften van de cliënt uit het oog te verliezen.

Je verdiept je in het begeleiden van medewerkers die ondersteuning nodig hebben bij functioneren, ontwikkeling of terugkeer naar werk. Ook wordt stilgestaan bij de verschillen tussen coachingstrajecten die vanuit werkgevers worden aangeboden en trajecten die medewerkers zelf initiëren.

Aan de hand van praktische werkvormen ervaar je het verschil tussen begeleiden en coachen en krijg je concrete handvatten om medewerkers duurzaam te ondersteunen in werk en ontwikkeling.

Deze trainingsdag bereid je voor op opdrachten binnen organisaties namens iQ Coaches en versterkt je professionele rol als coach binnen de context van arbeid, ontwikkeling en samenwerking.

## Samenwerking binnen het UWV-kader

Deze trainingsdag richt zich op jobcoaching binnen het UWV-kader en de samenwerking met werkgevers, cliënten en uitvoeringsinstanties. Je krijgt inzicht in de specifieke werkwijze, verwachtingen en processen die horen bij begeleidingstrajecten vanuit het UWV.

Tijdens deze dag leer je hoe jobcoaching binnen het UWV zich onderscheidt van bedrijfscoaching en hoe je begeleiding op maat biedt binnen de kaders van wet- en regelgeving. Daarbij is er aandacht voor de samenwerking met werkgevers, HR-afdelingen en cliënten, waarbij afstemming, duidelijkheid en professionaliteit centraal staan.

Daarnaast maak je kennis met het matchingsformulier en het UWV Jobcoachportaal. Je leert hoe je zorgvuldig omgaat met aanvragen, communicatie en administratieve processen, inclusief praktische do's & don'ts die bijdragen aan een soepel verloop van trajecten.

Deze trainingsdag laat zien hoe professionele begeleiding, heldere samenwerking en kennis van systemen samenkomen in duurzame ondersteuning richting werk en participatie.

## Re-integratie via het UWV

Deze trainingsdag richt zich op re-integratiebegeleiding binnen het UWV en de Wet verbetering poortwachter. Daarbij staat het denken in mogelijkheden, ontwikkeling en toekomstperspectief centraal.

Je krijgt inzicht in het volledige proces van re-integratietrajecten: van aanmelding en offerte tot rapportage, begeleiding en declaratie. Daarbij wordt aandacht besteed aan zowel trajecten binnen het UWV als aan re-integratieprocessen bij werkgevers.

Naast het theoretisch kader ga je praktisch aan de slag met formulieren, voorbeeldrapportages en re-integratieoffertes. Ook maak je kennis met creatieve en activerende werkvormen, waaronder tools, testen, vragenlijsten en spelvormen die ondersteuning bieden binnen begeleidingstrajecten. Deze trainingsdag laat zien hoe structuur, creativiteit en mensgerichte begeleiding samenkomen binnen re-integratie. Niet vanuit beperkingen, maar vanuit kansen, ontwikkeling en duurzame participatie.



## Communicatie & evaluatie

Deze trainingsdag staat in het teken van zichtbaarheid, samenwerking en verdere ontwikkeling binnen de franchiseorganisatie. Zowel interne als externe communicatie komen aan bod, met aandacht voor de manier waarop je jezelf professioneel positioneert binnen iQ Coaches en in jouw eigen regio.

Tijdens het ochtendprogramma maak je nader kennis met de verschillende communicatiekanalen binnen de organisatie en is er aandacht voor externe zichtbaarheid, waaronder het coachprofiel, social media, landelijke evenementen, blogs, video's,

Je onderzoekt hoe je op een authentieke en professionele manier zichtbaar kunt zijn, passend bij jouw praktijk, expertise en doelgroep.

Het middagprogramma staat in het teken van evaluatie en reflectie. Er wordt teruggekeken op de opleiding en franchisetraining, met aandacht voor jouw ontwikkeling, de opbouw van je praktijk en de vragen of behoeften die er nog leven.

**Binnen een aantal trainingsdagen werk je samen met andere iQ Coaches. Deze gezamenlijke bijeenkomsten zijn terug te vinden op de menukaart en dragen bij aan verbinding, kennisdeling en gezamenlijke professionele ontwikkeling.**



# Wat onze studenten vertellen

“De opleiding geeft inzicht in hoe het werkt, hoe je ervoor kunt zorgen dat men zich gehoord en gekend voelt, hoe je kunt sturen naar zuivere gespreksvoering met aandacht voor zowel de cliënt als betrokkenen.”

**Nicolette, adviseur arbeid en gezondheid/coach**

“Mooie opleiding waar heel overzichtelijk wordt uitgelegd wat leven met o.a. autisme inhoudt en wat voor impact dit heeft op de cliënt en zijn/haar omgeving. Vooral praktische handvaten, die vaak missen in andere opleidingen en literatuur.”

**Esther, wijkteamondersteuner/coach**

“De PILLAR-Methodiek is een goed toepasbare methodiek is, omdat eigenlijk bijna alle beperkingen doorwerken in meer dan één gebied in iemands leven (levensbreed).“

**Arjen, woonbegeleider**

“Het mooiste aan de PILLAR-Methodiek vind ik dat je op zoek gaat naar de essentie van je cliënt en dat je met je cliënt een op maat gemaakte oplossing zoekt om het leven zo prettig mogelijk te leven“

**Maike, psycholoog/coach**

“Ik heb al vele studies en opleiding en gevolgd en toch heeft deze opleiding weer extra en nieuwe informatie en inzichten gegeven!“

**Karin, psycholoog/coach**

# Contact

Heb je nog vragen? Neem contact met ons op, we helpen je graag verder!

[www.iqcoaches.nl](http://www.iqcoaches.nl)  
[info@iqcoaches.nl](mailto:info@iqcoaches.nl)  
Telefoon: 085-7990766

